



--LLEGAMOS A DONDE EL CABLE NO LLEGA --

martes, 07 de febrero de 2023

Procedimiento para atención de dudas:

El Suscriptor y/o público en general deberá comunicar a ENLACE WIFI las dudas a través de cualquiera de los siguientes medios:

Número telefónico: 6144132441

WhatsApp: 6145412483

Correo electrónico: contacto@enlacewifi.net

Facebook: <https://www.facebook.com/enlacewifichihuahua>

Instagram: <https://www.instagram.com/enlacewificuu/>

Cuando la comunicación sea recibida por línea telefónica o WhatsApp la respuesta hacia la persona que formule cualquier duda relacionada con la prestación de los servicios se hará de forma inmediata, para el caso de las redes sociales y correo electrónico la respuesta se emitirá en un tiempo máximo de 9 horas por el mismo medio donde se recibió la duda.

Cabe mencionar que ENLACE WIFI solicitará a las personas que tengan dudas nombre y teléfono para poder contactarlos en caso de ser necesario.



--LLEGAMOS A DONDE EL CABLE NO LLEGA --

martes, 07 de febrero de 2023

Procedimiento para aclaraciones

El Suscriptor y/o público en general deberá comunicar a ENLACE WIFI las aclaraciones necesarias a través de cualquiera de los siguientes medios:

Número telefónico: 6144132441

WhatsApp: 6145412483

Correo electrónico: contacto@enlacewifi.net

Facebook: <https://www.facebook.com/enlacewifichiuhuahua>

Instagram: <https://www.instagram.com/enlacewificuu/>

Cuando la comunicación sea recibida por línea telefónica o WhatsApp la respuesta hacia la persona que formule cualquier aclaración relacionada con la prestación de los servicios se hará de forma inmediata, para el caso de las redes sociales y correo electrónico la respuesta se emitirá en un tiempo máximo de 9 horas por el mismo medio donde se recibió la aclaración.

Cabe mencionar que ENLACE WIFI solicitará a las personas que tengan dudas nombre y teléfono para poder contactarlos en caso de ser necesario.



--LLEGAMOS A DONDE EL CABLE NO LLEGA --

martes, 07 de febrero de 2023

Procedimiento para quejas y reclamaciones.

El Suscriptor y/o público en general deberá comunicar a ENLACE WIFI las quejas o reclamaciones necesarias a través de cualquiera de los siguientes medios:

Número telefónico: 6144132441

WhatsApp: 6145412483

Correo electrónico: contacto@enlacewifi.net

Facebook: <https://www.facebook.com/enlacewifichihuahua>

Instagram: <https://www.instagram.com/enlacewificuu/>

Cuando la comunicación sea recibida por línea telefónica o WhatsApp la respuesta hacia la persona que formule cualquier queja o reclamación relacionada con la prestación de los servicios se hará de forma inmediata, para el caso de las redes sociales y correo electrónico la respuesta se emitirá en un tiempo máximo de 9 horas por el mismo medio donde se recibió la queja o reclamación.

Cabe mencionar que ENLACE WIFI solicitará a las personas que tengan dudas nombre y teléfono para poder contactarlos en caso de ser necesario.

Los medios de contacto anteriormente señalados están disponibles las 24 horas del día y los 365 días del año. Asimismo se pueden reportar fallas en el servicio por cualquiera de los medios de contacto señalados.

Para todos los procesos de atención al cliente también se pueden presentar físicamente los usuarios a nuestro centro de atención a clientes (CAC), ubicado en Av. Benito Juárez No. 5304, Lote A, Colonia Popular, Código Postal 31350, Chihuahua, Estado de Chihuahua.